

Estruturação do processo de sustentação do Sistema de Medição Centralizada no Estado de Mato Grosso – ID 9916

Autor: *Gabriel Felipe Eustáchio de Figueiredo e Souza*

Coautores: *Elger Dias Reis; Luiz Felipe Costa Silva Carneiro; Franceilton Souza da Silva e Elson de Almeida Figueiredo.*

Empresa: *Energisa Mato Grosso*

Realization:

instituto
abradee



Host Company:

CEMIG



XXV Seminário
Nacional de
Distribuição de
Energia Elétrica

SENDI
2025
BELO HORIZONTE

O futuro nos Energisa

Pensamos no futuro desde 1905, pois
inovação e empreendedorismo sempre
estiveram no nosso DNA.

São 120 anos realizando **histórias**, evoluindo
relações e potencializando o futuro...

... das pessoas

... do país

... da própria energia.

Realization:

instituto
abradee 

HostCompany:

CEMIG



Somos distribuidores focados em levar energia para todos.

9 concessões de distribuição

20 MM de pessoas atendidas



Somos transmissores para garantir a qualidade e a confiabilidade da energia que entregamos.

13 concessões de transmissão

2 fazendas de geração solar centralizada

(re)energisa

Somos soluções para a descarbonização, incluindo a geração de energias renováveis e a comercialização para o mercado livre.

117 fazendas de geração distribuída

441 MWp potência instalada



Somos distribuidores do combustível da transição energética: o gás natural.

5 estados

323 mil unidades consumidoras



Somos produtores de biometano, o combustível zero carbono, e de fertilizantes orgânicos a partir da gestão de resíduos agroindustriais.

25 K m³ biometano/dia (2025)

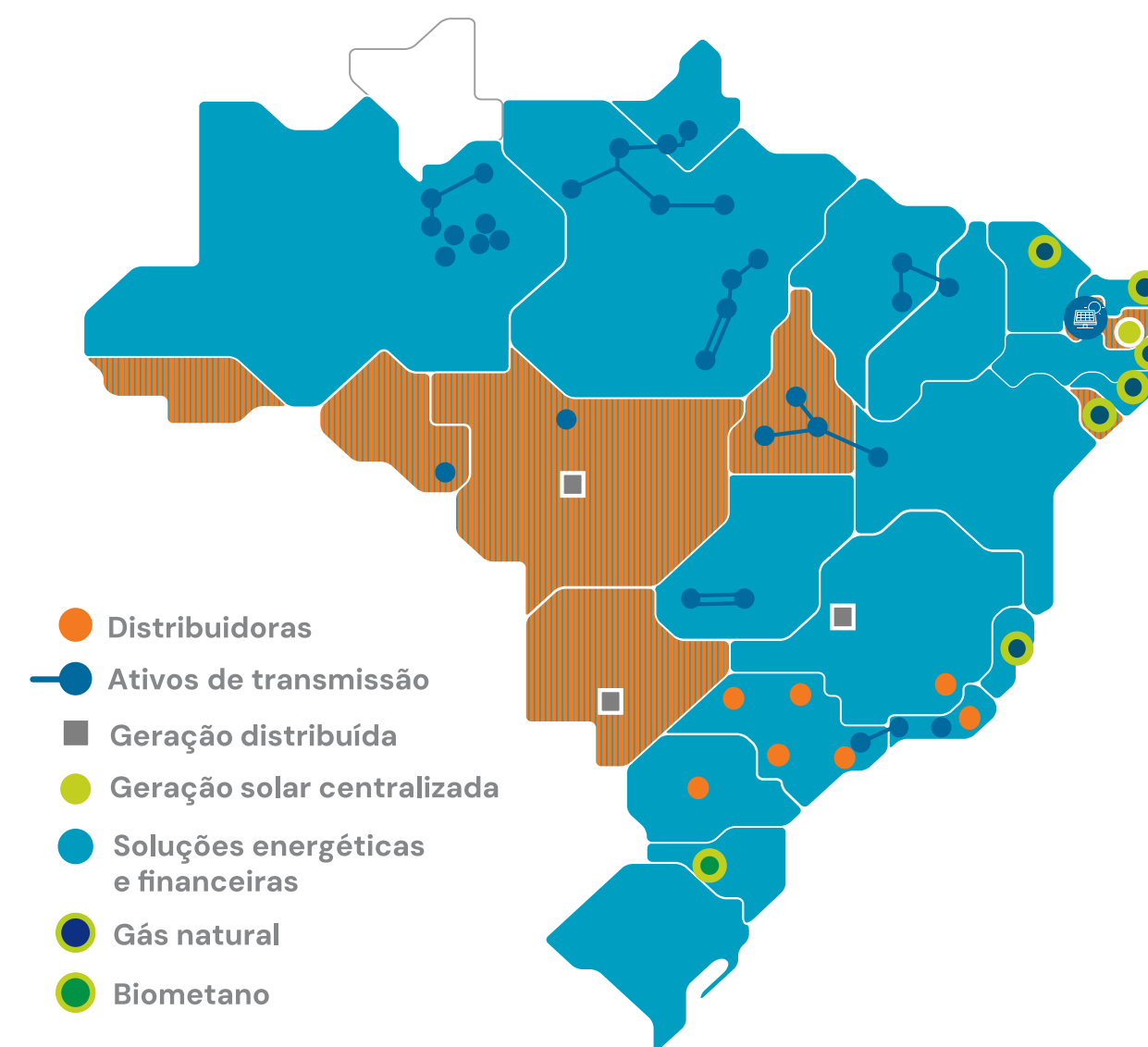
30 K ton fertilizante orgânico/ano



Somos soluções financeiras para facilitar a vida dos nossos clientes e fornecedores.

1 MM clientes

GRUPO
energisa12



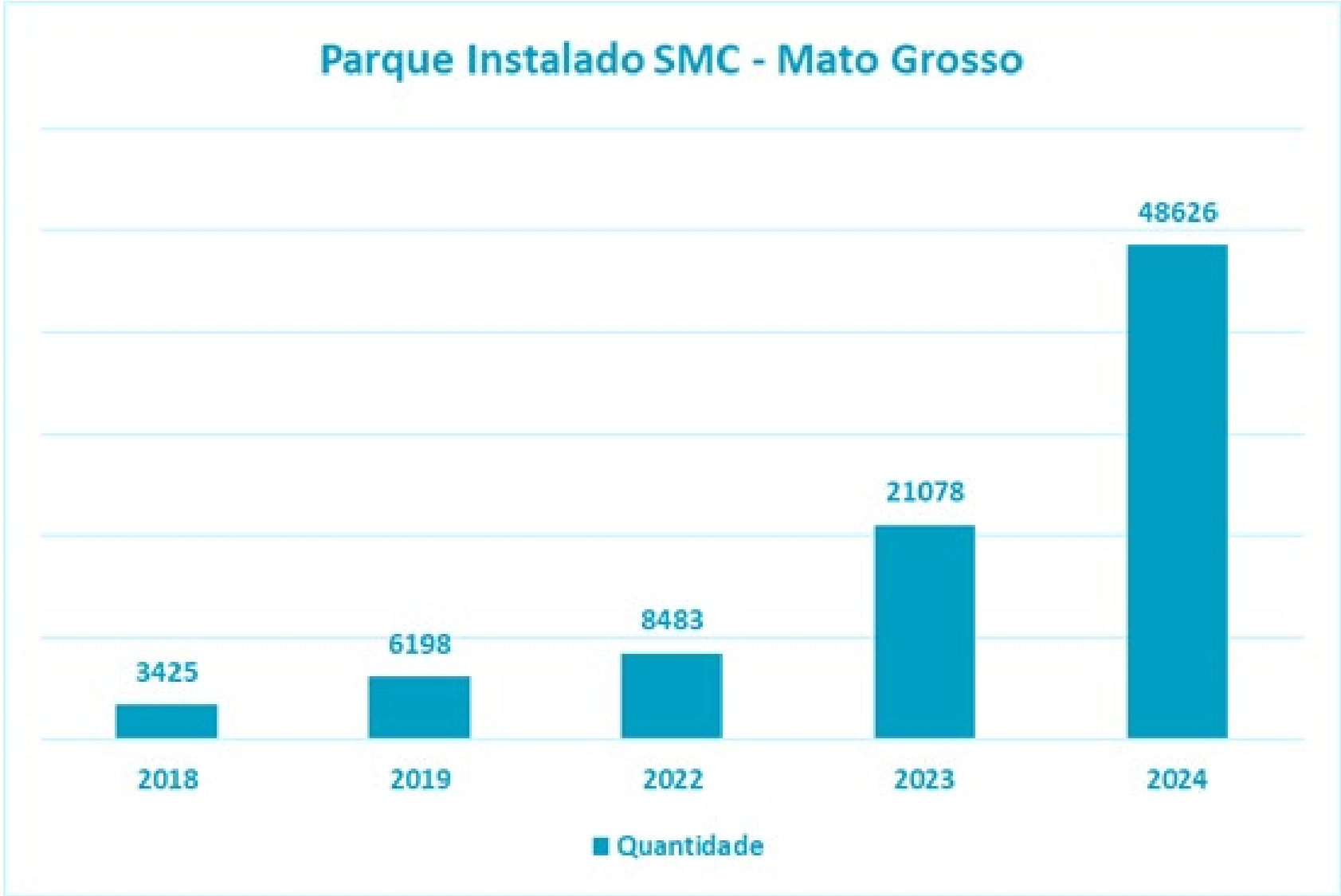
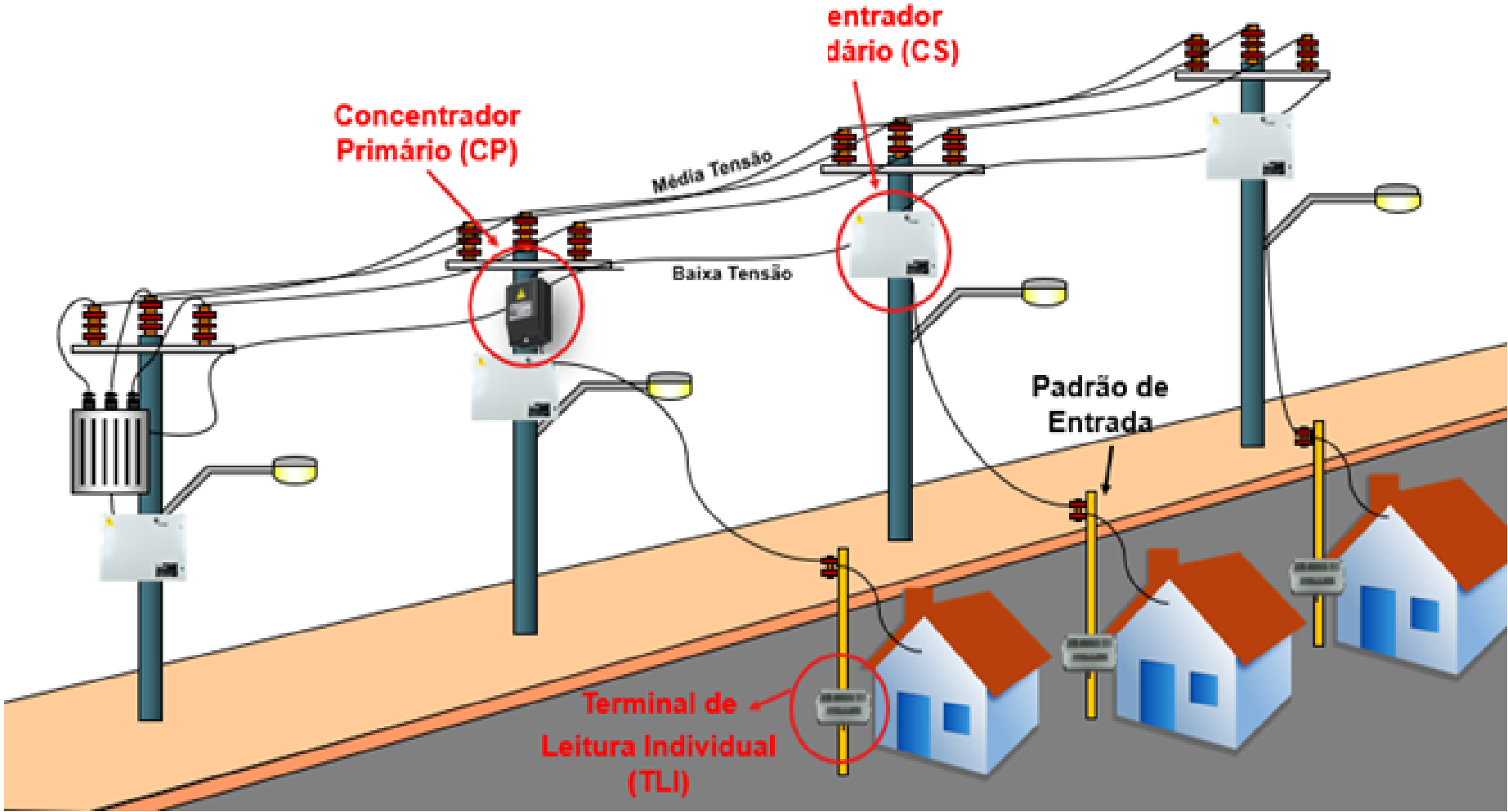
Realization:

instituto
abradee

HostCompany:

CEMIG

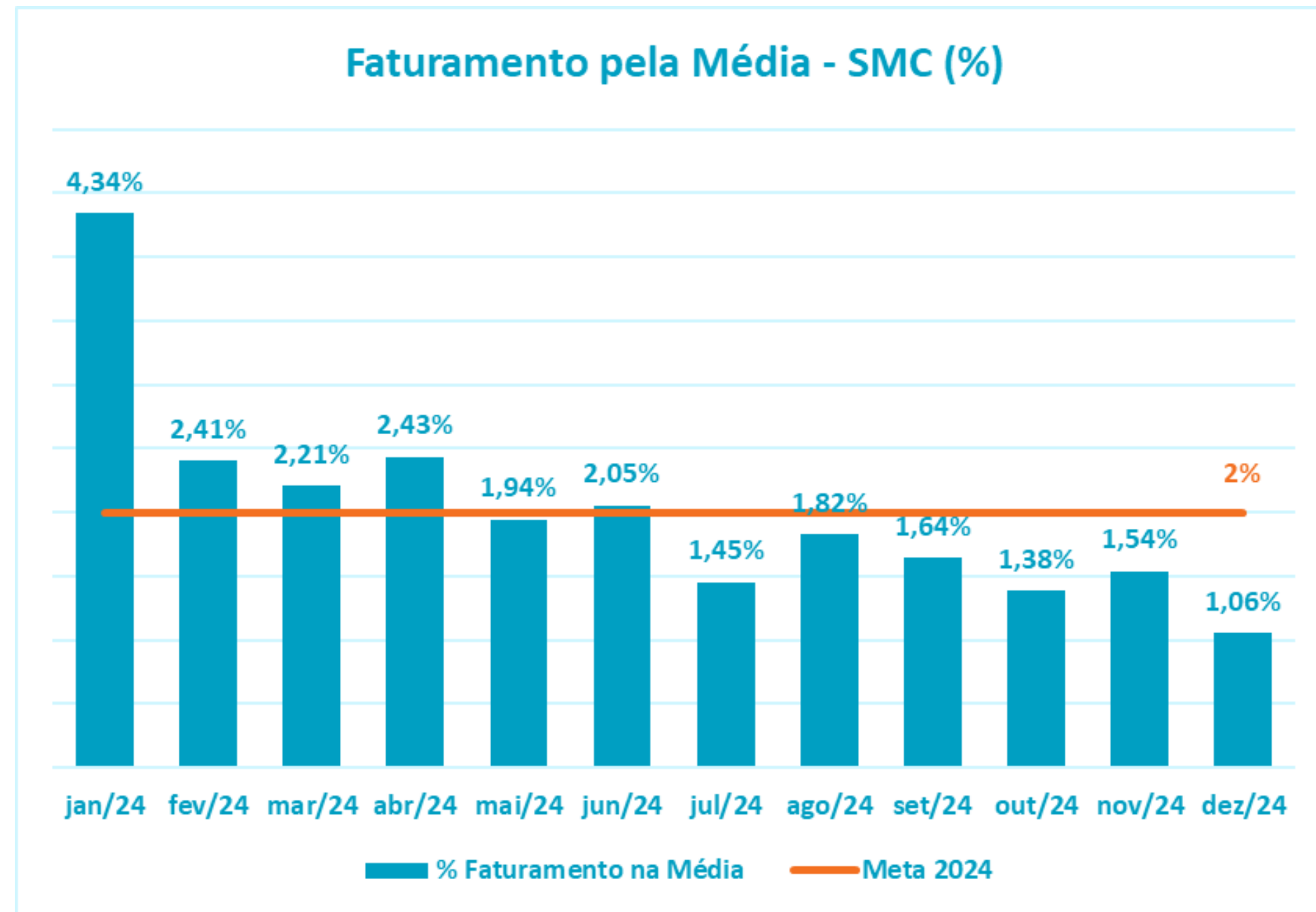
CONTEXTUALIZAÇÃO



Realization:

HostCompany:

PROBLEMÁTICA



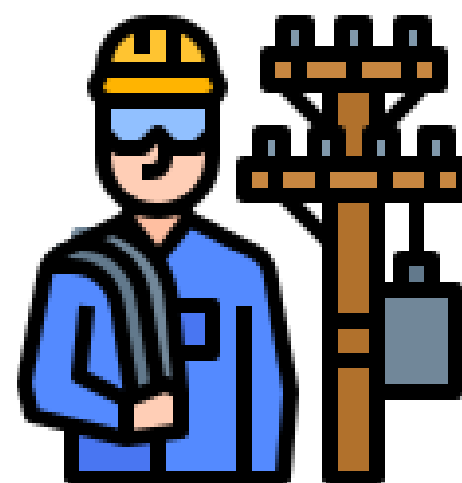
Realization:

HostCompany:

AÇÕES ESTRATÉGICAS



Pré-Operação



**Operação em
Campo**



Pós-Operação

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

AÇÕES ESTRATÉGICAS

Pré -Operação



- *Driver* de definição dos bairros para instalação;
- Workshops de treinamento para as equipes de campo;
- Implementação de fluxo para o processo de manutenção;
- Alterações na estrutura de backoffice.

Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG

AÇÕES ESTRATÉGICAS Pré -Operação

Manutenção Sistema de Medição Centralizada



Acompanhamento da efetividade da comunicação

Dados: BI Comunicação SMC

- 1 – Monitorar unidades consumidoras sem comunicação há mais de 48 horas;
- 2 - Monitorar pendências de cadastro no Hemera;
- 3 – Monitorar correção de roteiro para livro de leitura telemedido.



Priorização das atividades de manutenção e atribuição

Priorizar, roteirizar e atribuir serviços para as equipes considerando:

- 1º - Concentrador Primário sem comunicação;
- 2º - Quantidade de clientes em concentrador secundário
- 3º - Clientes há mais tempo sem comunicação;
- 4º - Região de atendimento.



Execução das atividades em campo

Equipes de manutenção:

- 1 – Executar serviços de acordo com programação;
- 2 – Seguir procedimentos de segurança;
- 3 – Reportar anormalidades no equipamento.



Validação da comunicação da unidade

Backoffice:

- 1 – Atendimento dedicado as equipes que atuam no SMC;
- 2 – Validar comunicação via Hemera do cliente e dos demais consumidores do Concentrador Secundário;
- 3 – Reportar eventuais anormalidades para a equipe de campo.

Realization:

instituto
abradee

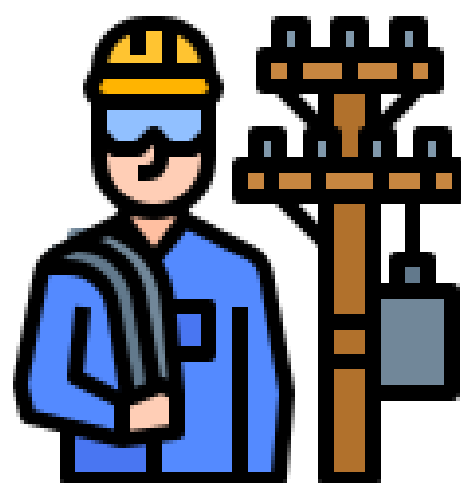


HostCompany:

CEMIG

AÇÕES ESTRATÉGICAS

Operação em Campo



- Alterações no processo de comissionamento em campo das instalações;
- Suporte para equipes de campo;

Realization:

instituto
abradee 

HostCompany:

CEMIG

AÇÕES ESTRATÉGICAS

Pós - Operação

- Reuniões de *follow-up*;
- Melhorias na qualidade do produto;



Realization:

instituto
abradee

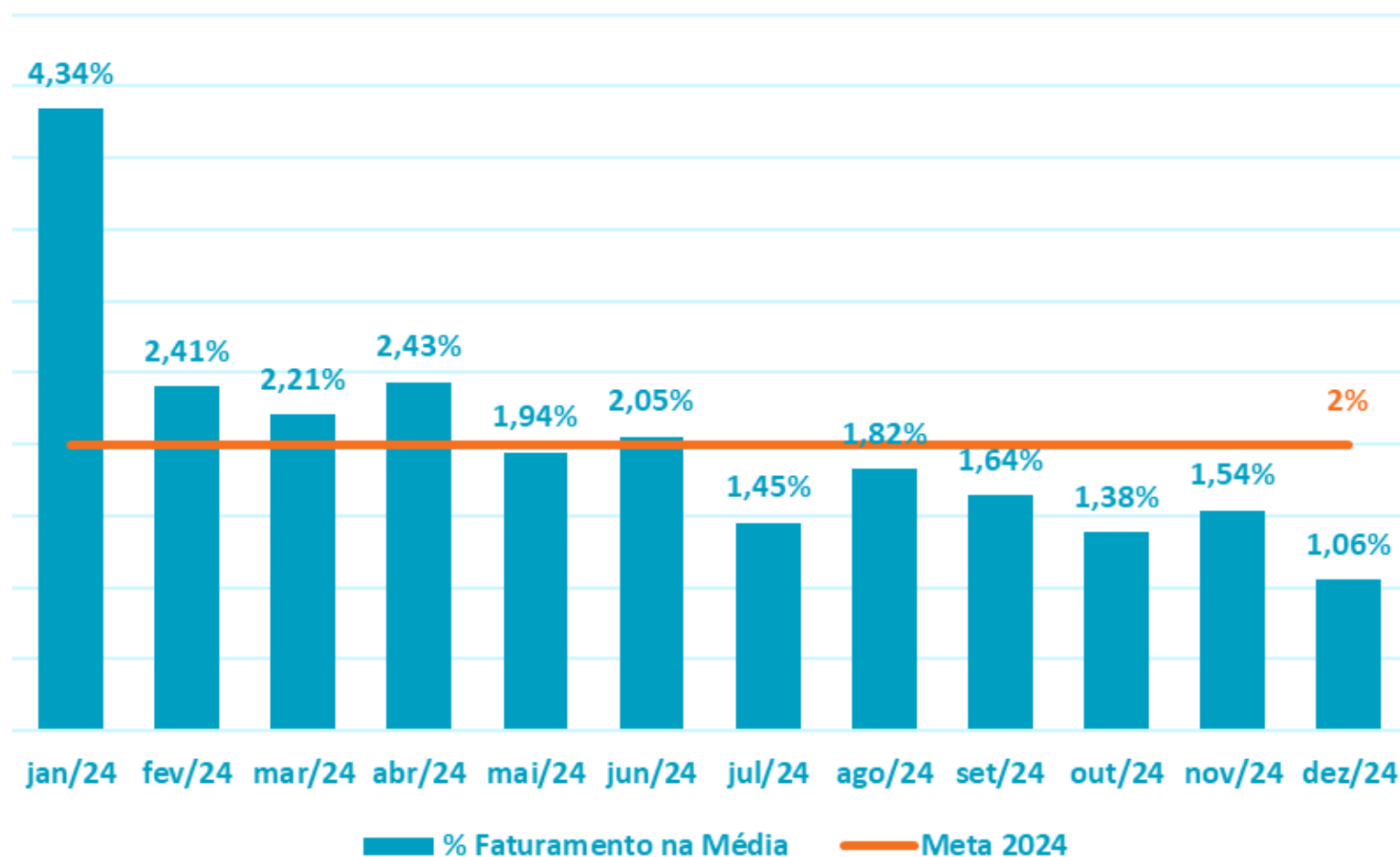


HostCompany:

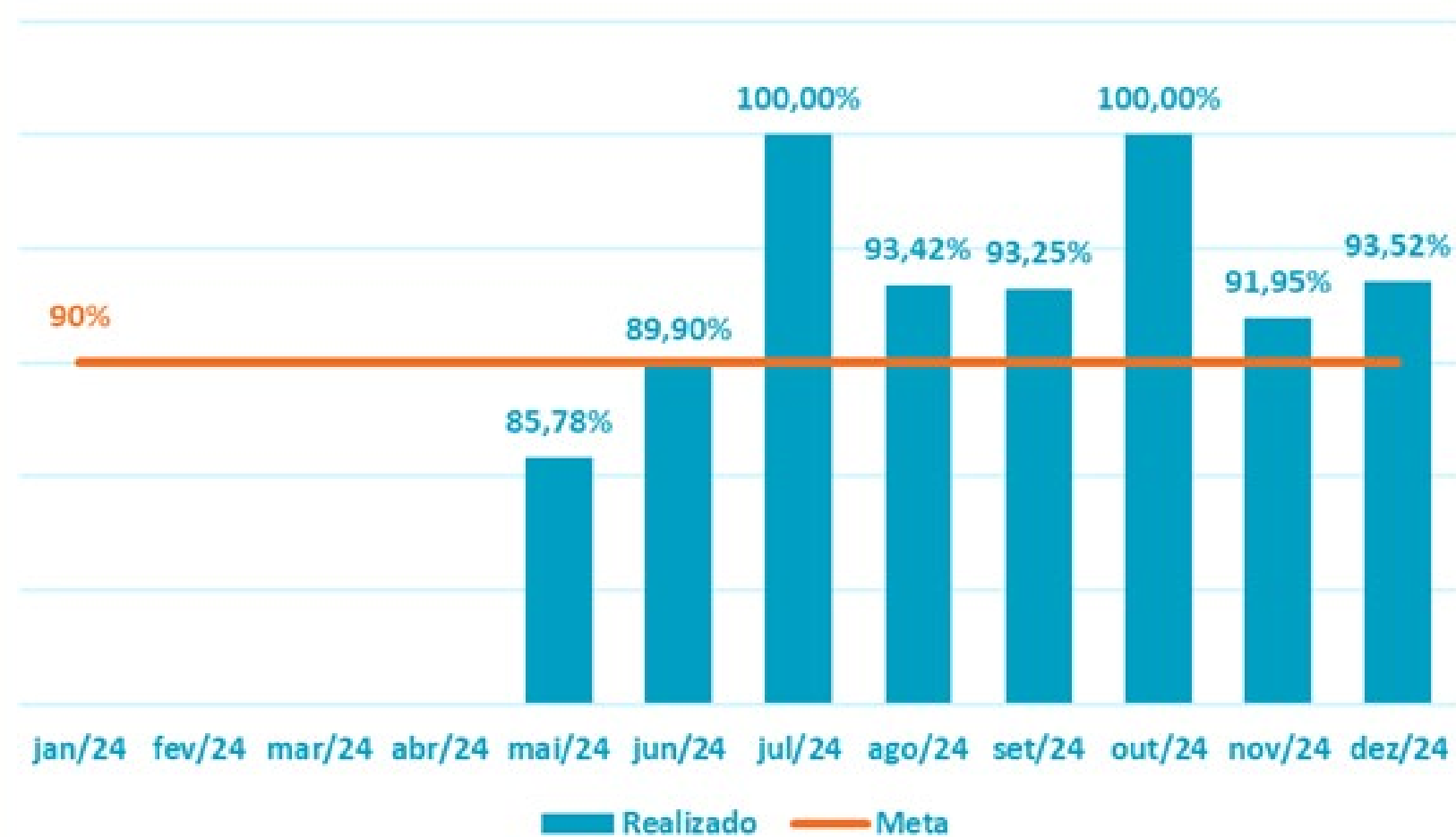
CEMIG

RESULTADOS

Faturamento pela Média - SMC (%)



Cortes Efetivados no SMC (%)



Realization:

instituto
abradee



HostCompany:

CEMIG



OBRIGADO!